



NEWSLETTER

今年度から、新たな取り組みとして「NEWS LETTER」をお届けしています。本誌では青年部会の取り組みや活動状況を紹介いたします。ぜひご覧ください。

Topic 01 千葉県経営協青年部 部会長 石神敏明より年始挨拶

謹んで新春のお慶びを申し上げます。平素は青年部会の活動に多大なるご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

経営環境が厳しさを増す今、同じ立場で悩み、語り合える「仲間」の存在は何よりの財産です。本年の青年部会は、法人経営に資する知識を学ぶ場であることはもちろん、会員同士が本音で語り合い、互いに支え合えるネットワークづくりに注力してまいります。千葉県内の次代を担う私たちが手を取り合い、確かな一歩を踏み出す一年にしたいと考えております。本年も変わらぬご指導ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。年頭のご挨拶といたします。



Topic 02 令和7年度 第2回千葉県経営協青年部会研修会 開催



令和7年12月19日（金）令和7年度 第2回 青年部会研修会『カスタハラ基礎研修』～カスタハラから職場を守る！基礎から学ぶ対応研修会～を開催しました。

様々なハラスメントが取り上げられる中、企業の商品やサービスに対しての理不尽なクレームや言動や要求内容に妥当性がなかったり、妥当性があったとしても求める対応手段が常識の範囲を超えたりする場合など、いわゆる『カスタマーハラスメント（カスタハラ）』が大きな課題となっています。

こうした背景を踏まえ、福祉現場におけるカスタハラの実態を正しく理解し、適切な初期対応や組織としての仕組みづくりを考えるための基礎的知識を身につけることを目的として、本研修を開催いたしました。

講師の本間氏は、教職から介護職になられたという経歴をお持ちの社会保険労務士であり、日々の現場で想定される諸問題を主として、法人や事業運営に関わる様々な事例や経験を交えてご講義いただきました。研修では、法的な視点・リスクマネジメントの視点から学ぶとともに、日頃の現場対応の見直しや今後の法人体制づくりの一助とすることをねらいとし、カスタハラの現状・ハラスメントか否かの判断力・ハラスメントのリスク要因・職員への対応・利用者・家族への対応・ケーススタディを系統立てての研修となりました。

研修冒頭では行政のカスタハラに対する厚労省や千葉県の取り組み、東京都の条例・ガイドラインなど、身近に参考となる指針の解説やハラスメント前に企業として求められる『コンプライアンス』の重要性を講義いただきました。

また、我々が利用者・家族へサービスを提供する際に日常的に行う『重要事項説明書』を始めとする各種契約書類の在り方や社内における『対応マニュアル』『社内研修』のシステム構築等を高齢者・障害・保育と各種別のケースについても解説いただき、参加された各法人が組織運営において取り組むべき重要なポイントを学び、考え、活用する良い研修となりました。

ハラスメント問題や福祉サービス・福祉事業に限定されることではないですが、『自身・職員・職場・会社を守るために利用者・利用者家族を守る事の本質が何か？』本研修を通じて多くを学び考える機会をいただいたこと、対人サービスだからこそ『日ごろからの関係性』が非常に重要であると改めて実感できた研修でした。

Topic 03 「突撃！となりの昼ごはん」取材報告

会員法人の取組を紹介する「突撃！となりの昼ごはん」では、令和7年度第2回目として酒々井町にて児童養護施設を運営されている社会福祉法人蛸雪学園へ取材させていただきました。種別としては数の多くない児童養護施設の運営について、貴重なお話を伺うことが出来ました。千葉県経営協のホームページにて取材記事が公開されていますので是非ご覧ください。記事に載せきれなかった内容については、取材の裏側『突撃！となりの昼ごはん～こぼれ話～』としてFacebookで公開しています。次回は千葉市若葉区にて障害者支援施設を運営する社会福祉法人宝寿会へ取材予定です。



Topic 04 青年部会第3回研修会 開催予定

千葉県社会福祉法人経営者協議会
青年部会 研修会
現場で使える!
ディズニーから学ぶ人財育成

元東京ディズニーリゾートキャストから学ぶ、人財育成をテーマにした研修会です。職場の仲間やご利用者様に対し、『あの時、なんて声をかけるのが正解だったんだろう…?』『マニュアルがないから分からない』と悩んだ経験はありませんか? そんな悩みをディズニー流コミュニケーション術を学んで解決に繋げましょう!

21Smiles Garden
高橋 真樹氏
東京ディズニーリゾート史上わずか4名のみが選出されたマスタートレーナーの一人として、17万人を超える多様な従業員の人財育成を統括。

階層別に
3回開催
各回参加対象者を設けていますが、関心のある方は対象に関係なくお申込みください。

参加費 各回/名
会員 3,000円
青年部会員在籍法人 3,000円
非会員 6,000円
法人内に一名でも青年部会員が在籍していれば何名でも会員価格でご参加いただけます!

青年部会第3回研修会「現場で使える！ディズニーから学ぶ人財育成」元東京ディズニーリゾートキャストから学ぶ、人財育成をテーマにした研修会を開催します。職場の仲間やご利用者様に対し、『あの時、なんて声をかけるのが正解だったんだろう…?』『マニュアルがないから分からない』と悩んだ経験はありませんか？そんな悩みをディズニー流コミュニケーション術を学んで解決に繋げましょう！講師には、東京ディズニーリゾート史上わずか4名のみが選出されたマスタートレーナーの一人として、17万人を超える多様な従業員の人財育成を統括された高橋真樹氏を講師に迎え、全3回にて予定しています。

日時：2026年3月6日(金)13:30~15:45 (第1回)

場所：千葉県福祉センター

対象：管理職・リーダー・主任クラス職員

2026年4月23日(木)13:30~15:45 (第2回) 管理職・主任クラス職員

2026年5月29日(金)13:30~16:30 (第3回) 新入社員・中途採用者

Topic 05 今後の予定

2/12(木)~13(金) 関東甲信越静岡ブロック社会福祉法人経営
青年会総会・研修会in群馬
3/6(金) 第3回研修会/青年部会総会

Topic 06 次回のNEWS LETTER

次回は3月中にお届け予定です。「関東甲信越静岡ブロック総会・研修」や「突撃！となりの昼ごはん」などを掲載予定です。お楽しみに！

入会のご案内

入会申込方法等

入会を希望する方は、千葉県社会福祉法人経営者協議会事務局までお問い合わせください。

〒260-8508 千葉市中央区千葉港4-5
千葉県社会福祉協議会内
TEL：043-245-1104

入会資格

千葉県社会福祉法人経営者協議会、会員法人に所属する満50歳未満の経営者・管理者等。

会費

青年部会費 15,000円/人 (全国会費含む)

お問い合わせ



千葉県社会福祉法人
経営者協議会
青年部会

〒260-8508 千葉市中央区千葉港4-5 千葉県社会福祉協議会内
TEL：043-245-1104 FAX：043-245-9040
e-mail：info@chibakenkeieikyo.net
www.chibakenkeieikyo.net

