

令和 7 年度 第 2 回青年部会研修会 『カスハラ基礎研修』 ～ カスハラから職場を守る！基礎から学ぶ対応研修会 ～

◆趣 旨

近年、福祉現場において利用者や家族等からの過度な要求や不当な言動など、いわゆる『カスタマーハラスメント（カスハラ）』が大きな課題となっています。職員の心身の健康や職場環境の悪化を招く要因となり、組織の安定的な運営にも影響を及ぼしかねません。

こうした背景を踏まえ、福祉現場におけるカスハラの実態を正しく理解し、適切な初期対応や組織としての仕組みづくりを考えるための基礎的知識を身につけることを目的として、本研修を実施いたします。

本研修では、事例紹介を交えながら、法的な視点・リスクマネジメントの視点から学ぶとともに、日頃の現場対応の見直しや今後の法人体制づくりの一助とすることをねらいとしています。

1. 主 催 千葉県社会福祉法人経営者協議会 青年部会
2. 日 時 令和 7 年 12 月 19 日（金）
【研 修 会】13 時 30 分～16 時 30 分 ※受付 13 時 00 分～
【意見交換会】17 時 30 分～19 時 30 分 ※受付 17 時 00 分～
3. 会 場 【研 修 会】千葉県社会福祉センター 2 階 研修室 C
住 所 千葉市中央区千葉港 4 番 5 号
【意見交換会】海鮮炉端 まな板の上のサカナ 千葉駅前店
住 所 千葉市中央区富士見 1-15-2 クラマンビル 2F
4. 講 師 株式会社エスティエスラーニング
研修指導部長／社会保険労務士 本間 純 氏
○講師プロフィール
さいたま市の特別養護老人ホームで 10 年間勤務。現場をはじめ、人材育成や社内研修などに関わる。「介護に強い社会保険労務士」
5. 定 員 研修会 60 名 ／ 意見交換会 30 名 ※先着順

6. スケジュール	13 時 00 分	研修会 受付開始
	13 時 30 分	開会・講義
	15 時 00 分	休憩
	15 時 15 分	グループワーク
	16 時 00 分	発表・質疑応答
	16 時 30 分	閉会

7. 参加対象者
- ・他法人の取り組みに興味のある方
 - ・他法人の職員とコミュニケーションをとってみたい方
 - ・自法人をよくしたいと考えている方
 - ・青年部会に興味がある方

8. 参加費
- | | | |
|-------|------------------|-------------------|
| 研 修 会 | 青年会員法人 3,000 円／名 | 青年非会員法人 5,000 円／名 |
| 意見交換会 | 6,500 円／名 | |

※研修会・意見交換会参加費は申込締切後に請求書をお送りします。原則入金後の返金はいたしません。

※意見交換会 出欠変更：11 月 14 日（金）まで

11 月 14 日以降に欠席のご連絡をいただいた場合は参加費をいただきますので予めご了承ください。

9. 申 込
- 下記二次元コードをスマートフォン等で読み取っていただき、必要事項を入力の上 令和 7 年 11 月 14 日（金）までに Google フォームよりお申込ください。※Google アカウントが無くてもお申込み可能です。

10. 留意事項
- ・録音、録画、撮影は禁止いたします。
 - ・主催者による写真撮影を行います。
研修報告等で写真を使用する場合がございます。
予めご了承ください。



研修会・意見交換会

申込フォーム

11. 問合せ

千葉県社会福祉法人経営者協議会 青年部会事務局 [担当者 目羅・小倉]
〒260-8508 千葉市中央区千葉港 4 番 5 号 千葉県社会福祉センター5 階
TEL : 043-245-1104 / Mail : info@chibakenkeieikyo.net

福祉施設での事例多数あり 「カスハラ基礎研修」

千葉県経営協 青年部会第2回研修会



カスハラから職場を守る！ 基礎から学ぶ対応研修会

日時

令和7年12月19日(金)

13:30～16:30 (13:00受付)

場所

千葉県社会福祉センター2階 研修室C

講師

本間社会保険労務士事務所

代表 本間 純 氏



福祉と地域の未来をともに



千葉県社会福祉法人
経営者協議会
CHIBA SOCIAL WELFARE SERVICE CORPORATION
KEIEISHA KYOGIKAI

千葉県社会福祉法人
経営者協議会青年部会

☎ 043-245-1104

千葉県社会福祉法人経営者協議会 事務局
受付時間：平日9時から17時まで

お申込は
こちらから

